

## Mantenimiento de redes, genérico o Outsourcing

Trabajo en una compañía que está formada por tres delegaciones y la central. Disponemos de un software desarrollado para la empresa que centraliza la información en la central mediante conexiones VPN. En total seremos unos 300 empleados, y disponemos de un mantenimiento informático que no satisface las necesidades de los usuarios. He leído en vuestra sección de mantenimiento informático que disponéis de mantenimientos integrales. Me gustaría que me indicaseis su funcionalidad y saber si este sería la solución para el correcto mantenimiento del sistema informático.

Un mantenimiento de redes, aporta a su empresa la seguridad de estar respaldado por un grupo de profesionales de la informática. El problema radica en que la mayoría de las empresas dedicadas al mantenimiento informático, inicialmente se preocupan de implantar una política de manteniendo coherente, pero luego no realizan revisiones preventivas, para adecuar el sistema con los distintos parches y mejoras que los desarrolladores del software facilitan.

Para el volumen de empleados que tienes y con las características de tu sistema, mi consejo, es que antes de tomar la decisión, realices una consultaría previa, en la te analicen tus necesidades.

En cualquier caso, el mantenimiento de redes integral, es la solución para tu compañía, ya que obtendrás un mantenimiento informático, tal y como, si este fuese personal propio de tu empresa pero reduciendo los costes de estructura que esto te supondría.